



Escaperoom presentatie en handleiding

Inhoud



- 1. De widget
- 2. De voordelen
- 3 Instellen widget
- 4. Opmaak widget
- 5. Niet alle kamers tonen in de boekingswidget
- 6. Plaatsen widget op website
- 7. Weergave boekingswidget beschikbare tijden en tijden die geboekt zijn
- 8 Voor meerdere personen tegelijk reserveren
- 9. Een groep per kamer
- **10.** Geavanceerde prijs instelling per persoon mogelijk
- **11.** Weekend-tarief
- **12.** Cross-selling in de boekingswidget
- **13.** Losse 'producten' verkopen
- **14.** Betaalmethodes en doorberekenen
- **15.** Opmaak factuur
- **16.** Kortingscodes
- **17.** Cadeaukaarten
- **18.** Speciale aanmeldformulieren bedrijven of particulieren
- **19.** Variaties per bericht
- **20.** Voorbeelden Escaperooms



			-	<	>	₩
wo	do	vr	z	a	z	:0
10	11	12	1	3	1	4



Escaperoom oudheidskamer (60 min)



De widget

OnlineAfspraken.nl heeft een speciale boekingswidget voor Escaperooms ontwikkeld waarbij verschillende kamers naast elkaar getoond worden zodat klanten direct kunnen zien welke kamers nog beschikbaar zijn en geboekt kunnen worden.

VOLGENDE >



De voordelen

1.	Het is mogelijk om meerdere kamers
2.	De widget toont alle kamers naast ell
3.	Er kan ingesteld worden dat een karr
4.	Het is mogelijk om het aantal getoon
5.	De widget toont in één keer alle besc
6.	De selectie van het aantal personen
7.	Geavanceerde prijs instelling per per

- tegelijk te boeken op 1 dag.
- lkaar met een foto.
- ner maar door 1 groep geboekt kan worden.
- de kamers te beperken via de widget-configuratie.
- chikbare tijden alsmede de tijden die niet meer beschikbaar zijn.
- vindt plaats na de selectie van de afspraken.
- rsoon (i.c.m. de Kassa module).



Instellen widget

Voor het instellen van de boekingswidget voor Escaperooms ga je in het backend naar Instellingen > Widgets inbouwen > Layout.

Hier kies je de widget 'Escaperoom' en klik je op 'Opslaan'.

ON										Support	Versie	4.1.5
afspraken	Agenda	Klanten	Beheer	Instellingen					0	OnlineA Uitlogge	fspraker n	1
SUR	Afspr	akenwidget	inbouwer	ı				Profi	el: Bo	oekingsv	vidget	
Instellingen	La	yout Opma	ak Gene	ereer code en v	oorbeel	d						82
	Hui	sstijl										
assa widget oonnement widget	Lett	ertype	A	Arial	~	Achter	grondkle	eur		#ffffff		
nlogpagina klanten PLoegevens	Lett	ergrootte tekst	1	5px 🗸		Transp	arantie					100%
acebook	Lett	ergrootte kopte	kst 1	5рх 🗸		Tekstkl	eur			#0000	01	
Formulieren	Lett	ergrootte kalen	der 1	5рх 🗸		Beschil	kbare d	ata en t	ijden	#29aa	ie3	٢
Extra functionaliteit	The	ma	g	jeavanceerd	\sim	Highlig	hts			#b7b7	'b7	0
(assa-instellingen	Stijl	kalender	n	nodern	\sim	Knoppe	en			#b7b7	'b7	0
Synchronisatie		👃 Bekijk aa	Inpassingen	· 🖵								
Jouw abonnement												
nloggegevens				1 - 14 iuli 2	019					•	< >	•
k Inklappen				,		_					•	
		ma di 1 2	wo do 3 4	vr za 5 6	zo 7	ma 8	di 9	wo 10	do 11	vr 12	za 13	zo 14
	Be	schikbaarheid	op dinsdag 2	2 iuli 2019								
						1 2 M	M			VA.	74.200	
		Escaperoom g	eldkluis (60 n	nin) Escap	eroom	jungle (6	0 min)	E	scaper	oom ou (60 mi	dheidsk in)	amer
		12	:00		12	2:00				12:0	D	

13:15

14:30



13:15

14:30

Opmaak widget

Vervolgens ga je naar het tabblad 'Opmaak' als je de kleuren in wilt stellen in je eigen kleuren.

Hier kies je bij Thema één van de bestaande kleuren of gebruik je de optie 'geavanceerd' om zelf de kleuren in te stellen.

Klik vervolgens op 'Opslaan'.



on afspraken	Agenda	Klanten	Beheer	Instellingen		Support V OnlineAfsp Uitloggen	ersie 4. oraken
CO-SNL	Afsprake	enwidget in	nbouwen		Profiel:	Boekingswidge	et
Instellingen	Layout	Opmaak	Speci	fieke instellinge	n Genereer code e	en voorbeeld	6
Widgets inbouwen							
Boekingswidget	Specif	fieke instell	ingen voo	or de widget			
Kassa widget Abonnement widget	Hierond en geld	ler kun je de s en alleen voo	specifieke in r de huidige	stellingen voor widget die geg	de widget instellen. Dez enereerd wordt.	ze worden niet o	opgesla
Inlogpagina klanten API gegevens	Taal afs	praakmodule	Ν	ederlands ~			
Facebook	Voor kla	anttypes:	Z	owel particuliere	e als zakelijke klanten	~	
Formulieren	Specifie	ek(e) afspraak	type(n)	aak een aparte l	ink voor een specifiek a	afspraaktype	
Extra functionaliteit	Specifie	ek(e) resource	e(s)		-		
Kassa-instellingen			Ma	aak een aparte I	ink voor een specifieke	resource	
Synchronisatie				De Geldkluis De Jungle	mor		
Jouw abonnement					linei		
Inloggegevens		Bekijk aan	passingen	-			



Niet alle kamers tonen in de boekingswidget

Binnen de configuratie is het mogelijk om een selectie van kamers in de boekingswidget te tonen.

Instellingen > Widgets inbouwen > Specifieke instellingen*.

*en plaats een vinkje bij 'Specifiek(e) resource(s) en vink de desbetreffende kamer(s) aan.

ONE						Support Versie 4.1.5 nl
afspraken	Agenda	Klanten	Beheer	Instellingen		Uitloggen
OND	Afsp	orakenwidge	t inbouwer	ı		Profiel: Boekingswidget ~
Instellingen	Lay	yout Opmaa	ak Gen	ereer code en vo	orbeeld	6
Widgets inbouwen	Toe	voegen van d	e widget aa	n iouw webs	ite	
Boekingswidget Kassa widget Abonnement widget Inlogpagina klanten API gegevens Facebook	۲	Standaard met De widget wordt volledig mee. Op website hebt kun Toon op telefe Indien dit vinkje	hode door middel v o mobiele app nt je voor de n oons automati aan staat krijg	van een javascrip araten wordt de nobiele website o isch een geoptim jen bezoekers o	ot toegevoeg widget geop ook de losse aliseerde mo o een mobiel	d aan je website. Deze widget schaalt daardoor timaliseerd getoond. Indien je een aparte mobiele link methode gebruiken. obiele widget in volledig scherm le telefoon automatisch een volledig scherm met de
Formulieren		mobiele widget. staat nog ander	Zet dit vinkje u e functionalite	uit als je dit gedr iten staan of om	ag niet wilt, b dat je zelf ee	bijvoorbeeld omdat er op de pagina waar de widget en mobiele site hebt geoptimaliseerd en je de widget
Extra functionaliteit		altijd in die pagii Code om aan ie	na opmaak wil site toe te voe	t tonen. egen:		
Kassa-instellingen		<div class="wi</td><td>dget-js" id="oa_wid</td><td>get"></div> <	script type="	"text/javascript" src="https://widget.onlineafspraken.nl		
Synchronisatie		/0/ls/0/op/0/og/0	/gp/0/ep/0/st/	/0/ln/3/l/a3216/t/	le/f/f0f010f/c	2/b7b7b7,29aae3,000001,b7b7b7,b7b7b7,fff,0,fff
Jouw abonnement		/\$/500_1500/0/	neme.advanc	ea,ap.modern,in	lerval.week/	exclude/mobiledetect/output/js*>
Inloggegevens	0	Simpele "boek	nu" knop	ele boek nu knor	geplaatst [Deze knop opent de widget altiid in een nieuw
< Inklappen		venster. Indien o	le gebruiker n	nobiel is wordt ee	en geoptimal	iseerde widget voor mobiele gebruikers getoond.
	0	Link naar widg Je kunt de losse gebruiken als je	et link gebruike een aparte m	n als je deze bijv obiele website h	oorbeeld will ebt of voor d	t gebruiken in een e-mail. Ook kun je de losse link le Facebook 'boek nu' knop.
	0	Alternatief ifra Gebruik deze m javascript conflic weergave en res	me ethode als de ten of onverw sponsive desig	standaard meth achte stijlweerga gns.	ode voor pro ave. Deze me	oblemen zorgt in combinatie met je website, zoals ethode biedt minder ondersteuning voor mobiele
		weergave en re	sponsive desig	gns.		

Plaatsen widget op website

Voor het plaatsen van de boekingswidget op je website ga je in het backend naar Instellingen > Widgets inbouwen > Genereer code en voorbeeld.

Op deze pagina vind je bij 'standaard methode' de inbouwcode voor op je website.

Weergave boekingswidget beschikbare tijden en tijden die geboekt zijn.

De boekingswidget toont de tijden die beschikbaar zijn en de tijden die geboekt zijn. Als je de tijden bedrijfsbreed wilt vastzetten, dan kan dit onder Instellingen > Getoonde tijden.

Indien je per afspraaktype aparte tijden wilt instellen (bv. als elke kamer een kwartier later begint in verband met uitleg), dan activeer je onder Instellingen > Extra functionaliteit de plugin 'Specifieke tijden'.

Na het opslaan van de plugin, ga je naar Beheer > Afspraaktypen en vind je bij het bewerken van een afspraaktype het tabblad 'Specifieke tijden'. Op dit tabblad kan je de tijden die voor dat afspraaktype getoond moeten worden instellen.

				24 jun	i - 7 juli	2019						<	>	
ma 24	di 25	wo 26	do 27	<mark>vг</mark> 28	za 29	zo 30	ma 1	di 2	wo 3	do 4	vr 5	za 6		Z
Reschil	khaarhi	eid on d	linsdag	2 iuli 2	019									



Voor meerdere personen tegelijk reserveren

Het is mogelijk om in te stellen dat een klant middels 1 boeking voor meerdere personen tegelijk reserveert.

Activeer de plugin via Instellingen > Extra functionaliteit > 'Voor meerdere personen tegelijk reserveren' (zie 1e afbeelding)

Je vindt deze plugin vervolgens terug bij het bewerken van een afspraaktype onder het tabblad 'Meerdere personen', waar je eventueel ook klantgroepen kunt aanmaken (zie 2e afbeelding).

0	deze plugin maakt n deze personen kunn	et mogelijk dat er en worden opged	r middels 1 bo deeld in klant	oeking voor groepen.	meerdere personen geres	serveerd kan worden
1	Deze plugin is bijvoo	rbeeld handig in	de volgende	situaties.		
	- U geeft een worksh het boeken kan de k de beschikbare capa eigen agenda (backe	iop voor 20 perso lant aangeven m aciteit afgetrokker end) te staan.	onen, waarvo et hoeveel pe n. In de verso	or verschille ersonen hij chillende ma	ende klanten zich los van e de workshop wil bezoeken ils wordt dit aantal ook ber	elkaar kunnen inschrij en dit aantal wordt di noemd en komt ook ir
- t	- U maakt gebruik va hetzelfde tijdstip niet capaciteit benut.	in groepsafsprak meer door een a	en. Hierbij ma andere groep	aakt 1 klant geboekt wo	een afspraak voor meerde orden, ook niet als de groe	ere personen. Na boe p niet alle beschikba
-	- U hanteert bij afspr	aken andere prijz	zen voor kind	leren t.o.v. v	volwassenen.	
		_	_	_		
A	Algemeen Boek	ken en annulerei	n Besch	nikbaarheid	Meerdere personen	Afrekenen
A	Algemeen Boek	ken en annulerei	n Besch	nikbaarheid	Meerdere personen	Afrekenen
/ Inst	Algemeen Boek tellingen voor het	ken en annulerei t boeken van m	n Besch neerdere po	nikbaarheid ersonen te	Meerdere personen	Afrekenen
/ Inst Klar een	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag.	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo	n Besch neerdere po oor meerder	nikbaarheid ersonen te e personen	Meerdere personen egelijkertijd. tegelijk reserveren. Voor	Afrekenen
/ Inst Klar een	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag.	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo	n Besch neerdere po oor meerder	nikbaarheid ersonen te e personen	Meerdere personen egelijkertijd. I tegelijk reserveren. Voor	Afrekenen
/ Inst Klar een ⊠ A	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag. Activeren Totaal *	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo min: 1	n Besch neerdere po oor meerder	nikbaarheid ersonen te re personen	Meerdere personen	Afrekenen
/ Inst Klar een ☑ A	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag. Activeren Totaal *	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo min: 1	n Besch neerdere po oor meerder	ersonen te e personen	Meerdere personen	Afrekenen
/ Inst Klar een ☑ A	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag. Activeren Totaal * hitatie voor klantg Volwassenen	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo min: 1	n Besch neerdere po oor meerder max: 4	ersonen te e personen	Meerdere personen	Afrekenen
/ Inst Klar een ☑ A Lim	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag. Activeren Totaal * hitatie voor klantg Volwassenen Kinderen	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo min: 1 : roepen min: 2 :	n Besch neerdere po oor meerder max: 4	nikbaarheid ersonen te e personen € ↓	Meerdere personen egelijkertijd. I tegelijk reserveren. Voor	Afrekenen
/ Inst Klar een ☑ A Lim	Algemeen Boek tellingen voor het nten kunnen middels informatiedag. Activeren Totaal * hitatie voor klantg Volwassenen Kinderen Groep toevoege	ken en annuleren t boeken van m s één boeking vo min: 1 = min: 2 = min: 0 =	n Besch neerdere po oor meerder max: 4	ersonen te e personen € ↓	Meerdere personen	Afrekenen



Een groep per kamer

Het is mogelijk om in te stellen dat een kamer voor een bepaald tijdvak maar door 1 groep geboekt kan worden.

Voor het instellen van deze functionaliteit is het belangrijk dat de plugin 'Voor meerdere personen tegelijk reserveren' geactiveerd is (zie 1e afbeelding).

Na het activeren van de plugin kan je bij het afspraaktype onder het tabblad 'meerdere personen' de optie 'Dit afspraaktype kan maar door 1 groep geboekt worden' aanvinken (zie 2e afbeelding).

☑ Voor meerdere personen tegelijk reserveren (bijv. workshops en groepsafspraken)

Deze plugin maakt het mogelijk dat er middels 1 boeking voor meerdere personen gereserveerd kan worden en dat deze personen kunnen worden opgedeeld in klantgroepen.

Deze plugin is bijvoorbeeld handig in de volgende situaties.

- U geeft een workshop voor 20 personen, waarvoor verschillende klanten zich los van elkaar kunnen inschrijven. Bij het boeken kan de klant aangeven met hoeveel personen hij de workshop wil bezoeken en dit aantal wordt direct van de beschikbare capaciteit afgetrokken. In de verschillende mails wordt dit aantal ook benoemd en komt ook in uw eigen agenda (backend) te staan.

 - U maakt gebruik van groepsafspraken. Hierbij maakt 1 klant een afspraak voor meerdere personen. Na boeking kan hetzelfde tijdstip niet meer door een andere groep geboekt worden, ook niet als de groep niet alle beschikbare capaciteit benut.

- U hanteert bij afspraken andere prijzen voor kinderen t.o.v. volwassenen.

Afspraaktyp	e bewerken			
Algemeen	Boeken en annuleren	Beschikbaarheid	Meerdere personen	Afrekenen
Instellingen vo	oor het boeken van mee	rdere personen teg	elijkertijd.	
Klanten kunnen	middels één boeking voor	meerdere personen te	egelijk reserveren. Voor b	ijvoorbeeld workshops of een informatiedag.
Activeren				
Totaal *	min: 2 🖨 n	nax: 6 🖨		
Limitatie voor	klantgroepen			
Groep to	bevoegen			
☑ Dit afspraakty	ype kan maar door 1 groep	geboekt worden		
Opslaan	> Terug	+		



ON	Agenda	Klanten	Kassa	Beheer	Instellingen		
orspraken	Afrekenen	Verkopen	Producter	n Dienst	en Kortingen	Rapporten	Verkopers
eleg NL	Lijst	Piek- ei	n daluren				
Delleren		-			·)		
Prijzen aanp	assen voor	Escapero	om gelaki	uis (60 m	in)		
Basisprijs €8	30,00						
Aangepaste p	rijs toevoeg	en					
-Regel voor aa	ngepaste prij	S					
Als aan al deze	voorwaarden w	ordt voldaan:					
Er zijn geen vo	oorwaarden ver	bonden aan d	deze regel. H	ij is van toep	assing op alle af	spraken.	
Voorwaarde	toevoegen 🔒						
gebruik dan de	volgende prijs:						
○ Een vaststa	ande prijs						
Een variabe	ele prijs						
Varieert met	*	Aar	ntal personen	l	~		
Uitgebreid	de tabel						
Basisprijs €	80,00 +	€ 10,00	per persoon				
Verwijder rege	el 🔟						

Geavanceerde prijsinstelling per persoon

Indien je gebruik maakt van de kassa kun je een variabele prijs per persoon ingeven. Ga naar

Kassa > Diensten en klik op bewerken bij de desbetreffende kamer.

Klik vervolgens op 'activeer geavanceerde prijsinstellingen' en geef een basisprijs en per persoon prijs op (die komt er bovenop) of gebruik de uitgebreide tabel als de prijs niet evenredig is.

Regel voor aangepaste prijs				
Als aan a/ deze voorwaarden wordt volg	daan:			
Dag van de week	✓ is één van	~	🗆 ma 🗆 di 🗆 wo 🗆 do 🗹 vr 🗹 za 🗹 zo	创
Voorwaarde toevoegen				
gebruik dan de volgende prijs:				
○ Een vaststaande prijs				
Een variabele prijs				
Varieert met *	Aantal personen	~		
Uitgebreide tabel		_		
Basisprijs € 80,00 + € 10,	,00 per persoon			
Verwijder regel				

Weekend tarief

Hanteer je bijvoorbeeld in het weekend een ander tarief dan doordeweeks stel dan voorwaarden in. Dit kan via Kassa > Diensten en klik op bewerken bij de desbetreffende kamer.

Op deze pagina klik je op 'activeer geavanceerde prijsinstellingen' en geef je een basisprijs en per persoon prijs op (die komt er bovenop).

Tot slot klik je op voorwaarde toevoegen en gebruik je bv. de optie 'dag van de week' (of een boekingsdatum, datum van de afspraak of een begindtijd).



Cross-selling in de boekingswidget

Het is mogelijk om bijproducten naast de kamer(s) in de widget te verkopen. Om producten aan te maken ga je naar Kassa > Producten > Product toevoegen.

Plaats een vinkje bij 'Dit product is zichtbaar..' en bij 'Dit product kan door de consument...'.

Plaats bij het genereren van de widget tevens een vinkje bij 'Producten tonen'. Plaats de nieuwe inbouwcode op je website (indien dit vinkje nog niet aan stond).

Losse 'producten' verkopen

Het is mogelijk om los producten te verkopen, zoals bv. cadeaukaarten of andere producten.

Nadat de producten zijn aangemaakt kan je een aparte kassa widget aanmaken. Je gaat hiervoor naar Instellingen > Widgets inbouwen > Kassa widget.



CADEAUBONNEN



JE BESCELLING:		
1 ~	Kamer237Cadeaubon 1 x € 50,00	€ 50,00
Totaal:		€ 50,00
	Bestelling afronden	

€ 118,-Kamer237Cadeaubon

Mogelijke betaalmethodes

Betaalmethodes en doorberekenen

Indien je wenst dat klanten direct hun boeking online kunnen afrekenen kun je 'Online Klantbetalingen' activeren. Je gaat hiervoor naar Beheer > Online Klantbetalingen.

Er zijn 5 verschillende betaalmethodes waaruit je kan kiezen; iDEAL, Creditcard, Bancontact, PayPal en Sofort.

Je kunt er ook voor kiezen om de transactiekosten door te berekenen door 'Doorberekenen' aan te vinken nadat je bij een optie op 'Gebruiken' hebt geklikt.



iDEAL*

Transactiekosten: € 0,50 *

iDEAL is de meest gebruikte betaalmethode in Nederland.

Nadat de consument iDEAL heeft gekozen als betaalwijze wordt de eigen bank geselecteerd. De daadwerkelijke betaling vindt daarna plaats in de vertrouwde omgeving van de website van de bank. In deze omgeving staat de bank garant voor de veiligheid. Koper en verkoper zijn verzekerd van een transparante transactie, zonder verborgen kosten. iDEAL werkt direct samen met 10 grote banken in Nederland: ABN AMRO, ASN Bank, Bung, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en van Lanschot.

Creditcard *

Transactiekosten: € 1,00 + 2,7% *

Creditcard is vrijwel de bekendste methode voor het ontvangen van betalingen met wereldwijde dekking. De kosten zijn 1 euro + 2,7 % over het te betalen bedrag voor creditcards buiten Europa. Voor creditcards binnen Europa wordt er 1 euro berekend + 1,7% over het te betalen bedrag. Bij creditcards loopt u wel het risico dat uw klanten het betaalde bedrag terug kunnen vorderen (itt bijvoorbeeld Ideal waar u definitief over uw geld beschikt als het op uw rekening staat). Dit kan tot maximaal 180 dagen en als reden kan bijvoorbeeld worden opgegeven dat er fraude met een cc is of dat een product/dienst niet is geleverd. In dit geval wordt het betaalde bedrag verhaald en worden er 19 euro kosten berekend. Uiteraard wordt u direct op de hoogte gesteld bij een chargeback van een van uw klanten, zodat u de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken. Voor het doorberekenen, surcharging is niet langer toegestaan bij betalingen door consumenten uit de Europese Unie. Dit geldt in elk geval voor Visa en Mastercard. Het is niet van toepassing op commerciële/businesskaarten

Bancontact *

Transactiekosten: € 1,00 + 1,5% *

Bancontact is dé betaalmethode voor Belgische consumenten. Met meer dan 1 miljard betalingen per jaar, is Bancontact verreweg de populairste manier van betalen in België. Bancontact maakt gebruik van een fysieke kaart die gekoppeld is aan tegoed op een Belgische bankrekening. De kaart kan zowel on- als offline worden gebruikt om mee te betalen. Betalingen via Bancontact zijn gegarandeerd en direct bevestigd.

PayPal *

Transactiekosten: € 1,00 + 3,4% *

In enkele klikken kun je betalingen ontvangen via een bankoverschrijving, creditcard of het PayPal-saldo. Het enige wat je klant nodig heeft is een PayPal account. De kosten die berekend worden zijn 1 euro + 3,4% over het door uw klant te betalen bedrag.

Sofort *

Transactiekosten: € 1,00 + 0,9% *

SOFORT Banking is een Europese betaalmethode waarmee betalingen en donaties gedaan kunnen worden zonder dat consumenten extra accounts aan hoeven te maken. Consumenten loggen bij SOFORT Banking in met de gegevens die ze gebruiken om in hun eigen online bankomgeving in te loggen. Vanuit hier kunnen ze rechtstreeks geld over te maken van hun eigen betaalrekening





Opmaak van de factuur

Opmaak

Kleur tekst *

Kleur koptekste

Lettertype *

Lettergrootte *

Gebruik een

Achtergrondkleu

Logo

Plek voor logo

Bekijk voorbeel

Opslaan

Opmaak factuur

De factuur is op te maken naar eigen wens via:

Kassa > Instellingen > Opmaak factuur.

Agenda	Klanten	Kassa	Beh	eer	Inst	ellingen				Support	Versie 4.1.5	I
Afrekenen	Verkopen	Produc	cten	Diensten		Kortir	igen	Rapporten	Verkopers	Online Kla	ntbetalingen	Tern
Betalingen	Machtiginge	n Uitbe	etalinge	en	Instelli	nstellingen		aak factuur				

Bedrijfsgegevens	Klantgegevens	Gegevens zakelijke klant	Factuurgegevens	Factuurregels	Voettekst	Vrije tekst
n	Schreefloos (Arial)					
achtergrond voor de	екор					
ur	-					
	Iogo Ven Bestand uploaden Het logo wordt ligger Logo links, bedrijfs	o.jpg wijderen Ind opgenomen op de factuur.	Grote afbeeldingen wor	den automatisch ge	eschaald.	
Id 🛓 Voorbeek	d voor zakelijke klant	Herstel alle standaar	dwaarden '5			



Kortingscodes

Binnen de kassa is het mogelijk om kortingscodes aan te maken die je aan je klanten kunt verstrekken en die klanten eventueel online kunnen verzilveren. Voor het aanmaken van kortingscodes ga je naar:

Kassa > Kortingen > Kortingsbonnen.

Ook is het mogelijk om aangemaakte kortingscodes te versturen via een ingepland bericht via:

Beheer > Mailings.

ON	Agenda	Klanten	Kassa	Beheer	Instellingen		Support	Versie 4.1.5	nl
Enraken	Afrekenen	Verkopen	Producten	Dienste	en Kortinger	Rapporten	Verkopers	Online Klant	betalinge
ERGNL	Korting	sbonnen	Cadeaukaarte	en					

Kortingsbon wijzigen

Algemeen Korting	Verspreiding Voorwaarden
Naam * Beschrijving * Status * Einddatum geldigheid @ Geen einddatum (eeu O Vaste einddatum [] Deinddatum is relatief f [] Maand(e	Openingsactie 10% korting Openingsactie 10% korting Actief wig geldig) t.o.v. de datum van uitgifte en)
Kortingsbon	Openingsactie 10% korting Gebruik de variabele %KORTING.DETAILS% om de gegevens van de kortingsbon op te nemen in de mail. Als u deze variabele niet gebruikt, zullen de gegevens worden opgenomen aan het einde van de mail.
Verstuur een testbericht	

U kunt hier een bericht sturen naar een door u opgegeven ontvanger om te controleren of het bericht aan uw wensen voldoet.

Verstuur een testmail



Cadeaukaarten

Binnen de kassa is het mogelijk om cadeaukaarten aan te maken die je aan klanten kunt verkopen en die online verzilverd kunnen worden. Voor het aanmaken van cadeaukaarten ga je naar Kassa > Kortingen > Cadeaukaarten.

Ook is het mogelijk om een widget aan te maken voor de losse verkoop van cadeaukaarten, zoals we gezien hebben onder het hoofdstuk 'Losse producten verkopen'.



Cadeaukaart toevoegen

Naam cadeaukaart *	Cadeaubon voor 2 personen	
Waarde cadeaukaart		
○ Dit type cadeaukaart heeft geer	n vaste waarde	
Dit type cadeaukaart heeft een	of meerdere vaste waardes	
€ 80,00		
Nog een waarde toevoegen		

○ Externe cadeaubon

Dit zijn cadeaubonnen die door anderen worden uitgegeven, zoals boekenbonnen, VVV-bonnen en kappersbonnen. Deze worden niet apart geregistreerd, maar kunnen wel worden ingeleverd en verkocht. Dit type kan niet door de consument gebruikt worden om online te betalen, omdat ze dus niet geregistreerd staan en het dus niet mogelijk is om de code te controleren.

Self aangemaakte cadeaukaart

Dit zijn cadeaubonnen die door het bedrijf zelf worden uitgegeven. Deze worden per bon apart geregistreerd, d.w.z. er wordt een code voor gegenereerd. Hierdoor is het mogelijk dat de consument de bon online gebruikt om mee te betalen. Je kunt bij dit type ook denken aan kaarten die door anderen worden uitgegeven, maar waarvan de codes wel worden ingevoerd in het systeem.

Genereer een willekeurige code bij de uitgifte van een nieuwe cadeaubon



Formulier aanpassen: Registratieformulier voor zakelijke klanten

Dit formulier wordt door uw klant ingevuld als hij zich aanmeldt vanuit zijn bedrijfsnaam. Als hij later opnieuw een afspraak maakt, hoeft hij dit formulier niet opnieuw in te vullen.

Veld toevoegen	Tonen voor:	[Alle velden to	onen]	
1 Bedrijfsnaam *	Alle afspraaktypes			↓
2 Bedrijfsadres	Alle afspraaktypes		2	↑↓
3 Postcode bedrijf	Alle afspraaktypes		2	↑↓
4 Plaats (bedrijf)	Alle afspraaktypes		2	[↑↓
5 Naam *	Alle afspraaktypes			↑ ↓
6 E-mail *	Alle afspraaktypes			1

Type klant	○ Particulier Zakelijk	
Bedrijfsgegevens		
Bedrijfsnaam *		
Adres		
Postcode		
Plaats		
Contactpersoon		
Achternaam *		
E-mail adres *		

Speciale aanmeldformulieren bedrijven en/of particulieren

Als escape room heb je vaak te maken met zowel particuliere als zakelijke klanten. Activeer het klanttype via:

Instellingen > Formulieren > Klanttypes.

Voor het samenstellen van de formulieren ga je naar: Instellingen > Formulieren.

Variaties per bericht

Standaard ontvangt elke klant een afspraakbevestiging per mail en indien ingesteld een afspraakherinnering. De berichten zijn geheel op te maken naar eigen wens. Indien je gebruik maakt van het Pro pakket is het tevens mogelijk om per kamer verschillende berichten op te maken.

Beheer > Standaard berichten > Tekst e-mailberichten.

Variaties op het e-mail bericht

Dit berichttype heeft de mogelijkheid tot meerdere variaties. Je kunt op het afspraaktype formulier per afspraaktype instellen welke variatie gebruikt moet worden. Zo kun je per afspraaktype een andere herinneringsmail instellen.

Template variatie	Geldkluis ~ Variatie toevoegen Variatie verwijderen
	Je kunt op het afspraaktype formulier per afspraaktype een ander e-mail template uit bovenstaande lijst selecteren.
Taal	Nederlands ~ Standaardtekst laden
Bericht onderwerp *	Herinnering aan uw afspraak
Tekst e-mail	X Image: Constraint of the second of th
	Je kunt voor de afspraak terecht op ons adres: %BEDRIJF.ADRES% %BEDRIJF.POSTCODE% %BEDRIJF.PLAATS%
Opslaan Terug	



Een aantal voorbeelden van huidige klanten

Escaperoom Uden

RESERVERE	EN KAME	RS									
				5 - 18 augus	tus 2019					•	> >>
ma di 5 6	wo 7	do vr 8 9	za 10	zo 11	ma 12	di 13	wo 14	do 15	vr 16	za 17	zo 18
Beschikbaarheioropforms	ഞ്ഞള് ര ബുൻട്ഡട്ട്2ഗ്	פו									
Alcatraz	De Bank	Rainbow Ro	om	Candy Sto	re	Нарру Н	lolidays	The	World	The	Farm
09:15	09:15	-	9:15	09:15		09:	15	09	:15	0	9:15
10:30	10:30	10	0:30	10:30		10:	30	10	:30	10	0:30
11:45	11:45	1	1:45	11:45		11:	45	11	:45	1	1:45
13:15	13:15	1:	3:15	13:15		13:	15	13	:15	1:	3:15
14:30	14:30	14	4:30	14:30		14:	30	14	:30	14	4:30
16:00	16:00	10	5:00	16:00		16:	00	16	:00	1	6:00













Escape Rooms

				5 - 18	august	us 201	.9				••	<	>	••
ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	,	zo
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17		18

Beschikbaarheid op dinsdag 6 augustus 2019



Boilerroom

10:20
11:50
13:20
14:50
16:20
17:50
19:20
20:50
22:20

Je selectie

6 aug. 2019 Lab13 19:15

Live Escape



Lab13

10:15
11:45
13:15
14:45
16:15
17:45
√ 19:15
20:45
22:15

Aantal personen



The Safe House

The Safe House



FAQ

Personen waarvan ons personeel het vermoeden heeft dat zij onder invioed zijn van drank of drugs krijgen absoluut geen toegang tot Live Escape, ongeacht of er gereserveerd is of zelfs vooruit betaald.

■ Wat Zijn De Prijzen?

Waar Zitten Jullie Precies?

Hoe Lang Van Te Voren Moeten We Er Zijn?

Hoe Kan Ik Betalen?

Δ

Wat Als Ik Reserveer En Vervolgens Door Omstandigheden Moet Annuleren?

3 spelers



OnlineAfspraken.nl Savannahweg 8 3542 AW Utrecht

Verkoop/advies/support tel. 030-2412042 E. <u>info@onlineafspraken.nl</u> W. <u>www.onlineafspraken.nl</u>

KvK nr.: 34295008 BTW nr. NL8190.52.905.801 BIC: RABONL2U IBAN: NL33 RABO 0134 1465 81