



De nieuwe manier van afspraken maken

Inhoud

- [OnlineAfspraken.nl](https://www.onlineafspraken.nl)
- Voordelen online afsprakensysteem
- Overzicht belangrijkste functies
- Veiligheid

OnlineAfspraken.nl

- Opgericht in 2003, gestart in tandartsen branche, in 2008 bij KvK geregistreerd als OnlineAfspraken.nl B.V.
- Enkele duizenden klanten in verschillende branches zoals; psychologen, therapeuten, universiteiten, wellness & beauty, sportscholen, zakelijke dienstverlening, etc.
- White label accounts voor o.a. FNV, VEH, VVAA, NewFysic, Netwerknotarissen, Bergman Clinics, LUMC.
- VU, Erasmus, TU, Radboud, UU, KdG, UL, Beeckestijn, Zadkine
- Meer dan 500.000 gebruikers en meer dan 25 miljoen verwerkte afspraken.
- Continue innoverend.

Voordelen online afsprakensysteem

- Voordelen onderwijs
 - Altijd bereikbaar
 - Minder telefoonverkeer
 - Minder tijd bezig met het plannen van afspraken
 - Betere spreiding door betere planning
 - Minder no-shows door afspraakherinnering
- Voordelen studenten
 - Direct inzicht in beschikbare tijden
 - Mogelijk om 24/7 afspraken te maken
 - Afspraak herinneringen via e-mail of SMS

Overzicht belangrijkste functies

- Uitgebreid rechtensysteem
- Beschikbaarheid gebaseerd op
 - Resources (bijv. medewerkers/ ruimtes/ tafels)
 - Capaciteit (bijv. workshops/ trainingen/ lessen)
- Geavanceerde planningsfuncties zoals:
 - Beschikbare tijden afhankelijk van meerdere resources (bijv. Medewerker + ruimte + apparatuur)
 - Combinatie afspraken, aansluitende afspraken, max. aantal afspraken
- Complete bedrijfsagenda
 - Mogelijk om snel enkelvoudige of repeterende afspraken te maken
 - Student- en afsprakenoverzicht
- Geavanceerd afsprakensysteem
 - Eenvoudig te integreren in eigen website of portal
 - Eenvoudig te koppelen met Google Calendar, Outlook and iCal
- Helpdesk voor iedere gebruiker 9.00 17.00
- Mogelijkheid om koppelingen te maken andere systemen middels onze API

Veiligheid

- Gegarandeerde beschikbaarheid
 - Dedicated Servers staan op verschillende plaatsen in het land en worden gespiegeld, hiermee garanderen we 99,9 % beschikbaarheid
- Veilige communicatie van gegevens via internet
 - HTTPS verbinding (gecertificeerd)
- AVG proof
 - Verwerkersovk
 - Makkelijk gegevens verwijderen indien niet meer nodig