



Escaperoom presentatie
en handleiding

Inhoud



1. De widget
2. De voordelen
3. Instellen widget
4. Opmaak widget
5. Niet alle kamers tonen in de boekingswidget
6. Plaatsen widget op website
7. Weergave boekingswidget beschikbare tijden en tijden die geboekt zijn
8. Voor meerdere personen tegelijk reserveren
9. Een groep per kamer
10. Geavanceerde prijs instelling per persoon mogelijk
11. Weekend-tarief
12. Cross-selling in de boekingswidget
13. Losse 'producten' verkopen
14. Betaalmethodes en doorberekenen
15. Opmaak factuur
16. Kortingscodes
17. Cadeaukaarten
18. Speciale aanmeldformulieren bedrijven of particulieren
19. Variaties per bericht
20. Voorbeelden Escaperooms

1 - 14 juli 2019

ma

di

wo

do

vr

za

zo

ma

di

wo

do

vr

za

zo

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Beschikbaarheid op dinsdag 2 juli 2019

Escaperoom geldkluis (60 min)

- 12:00
- 13:15
- ✓ 14:30
- 15:45
- 17:00
- 18:15
- 19:30

Escaperoom jungle (60 min)

- 12:00
- 13:15
- 14:30
- 15:45
- 17:00
- 18:15
- 19:30

Escaperoom oudheidskamer (60 min)

- 12:00
- 13:15
- 14:30
- 15:45
- 17:00
- 18:15
- 19:30

Je selectie

2 jul. 2019

14:30

Escaperoom geldkluis (60 min)

Aantal personen

4

4 personen

VOLGENDE >

De widget

OnlineAfspraken.nl heeft een speciale boekingswidget voor Escaperooms ontwikkeld waarbij verschillende kamers naast elkaar getoond worden zodat klanten direct kunnen zien welke kamers nog beschikbaar zijn en geboekt kunnen worden.

De voordelen

1. Het is mogelijk om meerdere kamers tegelijk te boeken op 1 dag.
2. De widget toont alle kamers naast elkaar met een foto.
3. Er kan ingesteld worden dat een kamer maar door 1 groep geboekt kan worden.
4. Het is mogelijk om het aantal getoonde kamers te beperken via de widget-configuratie.
5. De widget toont in één keer alle beschikbare tijden alsmede de tijden die niet meer beschikbaar zijn.
6. De selectie van het aantal personen vindt plaats na de selectie van de afspraken.
7. Geavanceerde prijs instelling per persoon (i.c.m. de Kassa module).

ONLINEafspraken.NL

Instellingen

Widgets inbouwen

Boekingswidget

Kassa widget

Abonnement widget

Inlogpagina klanten

API gegevens

Facebook

Formulieren

Extra functionaliteit

Kassa-instellingen

Synchronisatie

Jouw abonnement

Inloggegevens

Inklappen

Support | Versie 4.1.5 | nl

Agenda

Klanten

Beheer

Instellingen

OnlineAfspraken

Uitloggen

Afsprakenwidget inbouwen

Profiel: Boekingswidget

Layout

Opmaak

Genereer code en voorbeeld

Boekings widget

Selecteer de gewenste weergave van de boekingswidget hieronder. Met de cafeteria widget kunnen consumenten meerdere afspraken tegelijk selecteren.

Standaard

Liggend

Standaard met stappen

Liggend met stappen

Cafeteria 1

Cafeteria 2

Lesrooster

Escaperoom

Welk type widget kan ik het beste gebruiken?

Opslaan

Standaard instelling

Instellen widget

Voor het instellen van de boekingswidget voor Escaperooms ga je in het backend naar Instellingen > Widgets inbouwen > Layout.

Hier kies je de widget ‘Escaperoom’ en klik je op ‘Opslaan’.

ONLINEafspraken.NL

Instellingen

Widgets inbouwen

Boekingswidget

Kassa widget

Abonnement widget

Inlogpagina klanten

API gegevens

Facebook

Formulieren

Extra functionaliteit

Kassa-instellingen

Synchronisatie

Jouw abonnement

Inloggegevens

Inklappen

AgendaKlantenBeheerInstellingen

Support | Versie 4.1.5 | nl

OnlineAfsprakenUitloggen

Afsprakenwidget inbouwen

Profiel: Boekingswidget

LayoutOpmaakGenereer code en voorbeeld

Huisstijl

Lettertype

Arial

Achtergrondkleur

#ffffff

Lettergrootte tekst

15px

Transparantie

100%

Lettergrootte koptekst

15px

Tekstkleur

#000001

Lettergrootte kalender

15px

Beschikbare data en tijden

#29aae3

Thema

geavanceerd

Highlights

#b7b7b7

Stijl kalender

modern

Knoppen

#b7b7b7

Bekijk aanpassingen

1 - 14 juli 2019

ma

di

wo

do

vr

za

zo

ma

di

wo

do

vr

za

zo

1

2

3

4

5

6

7

8

9

10

11

12

13

14

Beschikbaarheid op dinsdag 2 juli 2019

Escaperoom geldkluis (60 min)

12:00

13:15

14:30

Escaperoom jungle (60 min)

12:00

13:15

14:30

Escaperoom oudheidskamer (60 min)

12:00

13:15

14:30

Opmaak widget

Vervolgens ga je naar het tabblad 'Opmaak' als je de kleuren in wilt stellen in je eigen kleuren.

Hier kies je bij Thema één van de bestaande kleuren of gebruik je de optie 'geavanceerd' om zelf de kleuren in te stellen.

Klik vervolgens op ‘Opslaan’.

The screenshot shows the 'OnlineAfspraken' web application interface. The top navigation bar includes 'Support | Versie 4.1.5 | nl' and a user profile 'OnlineAfspraken' with a 'Uitloggen' link. The main navigation menu on the left lists 'Instellingen', 'Widgets inbouwen', 'Boekingswidget', 'Kassa widget', 'Abonnement widget', 'Inlogpagina klanten', 'API gegevens', 'Facebook', 'Formulieren', 'Extra functionaliteit', 'Kassa-instellingen', 'Synchronisatie', 'Jouw abonnement', and 'Inloggegevens'. The 'Instellingen' page has tabs for 'Layout', 'Opmaak', 'Specifieke instellingen', and 'Genereer code en voorbeeld'. The 'Specifieke instellingen' tab is active, showing settings for the 'Boekingswidget'. The settings include: 'Taal afspraakmodule' set to 'Nederlands', 'Voor klanttypes' set to 'Zowel particuliere als zakelijke klanten', 'Specifiek(e) afspraaktype(n)' with an unchecked checkbox and a note 'Maak een aparte link voor een specifiek afspraaktype', and 'Specifiek(e) resource(s)' with a checked checkbox and a note 'Maak een aparte link voor een specifieke resource'. Under 'Specifiek(e) resource(s)', 'De Geldkluis' is checked, while 'De Jungle' and 'De Oudheidskamer' are unchecked. A 'Bekijk aanpassingen' button with a green arrow icon is at the bottom.

ONLINE afspraken .NL

Support | Versie 4.1.5 | nl

Agenda Klanten Beheer **Instellingen** OnlineAfspraken Uitloggen

Afsprakenwidget inbouwen Profiel: Boekingswidget

Layout Opmaak **Specifieke instellingen** Genereer code en voorbeeld

Specifieke instellingen voor de widget

Hieronder kun je de specifieke instellingen voor de widget instellen. Deze worden niet opgeslagen en gelden alleen voor de huidige widget die gegenereerd wordt.

Taal afspraakmodule Nederlands

Voor klanttypes: Zowel particuliere als zakelijke klanten

Specifiek(e) afspraaktype(n) ☐ Maak een aparte link voor een specifiek afspraaktype

Specifiek(e) resource(s) ☒ Maak een aparte link voor een specifieke resource

- ☒ De Geldkluis
- ☐ De Jungle
- ☐ De Oudheidskamer

Bekijk aanpassingen

Niet alle kamers tonen in de boekingswidget

Binnen de configuratie is het mogelijk om een selectie van kamers in de boekingswidget te tonen.

Instellingen > Widgets inbouwen > Specifieke instellingen*.

*en plaats een vinkje bij 'Specifiek(e) resource(s)' en vink de desbetreffende kamer(s) aan.



Profiel: Boekingswidget



Gebruik deze methode als de standaard methode voor problemen zorgt in combinatie met je website, zoals javascript conflicten of onverwachte stijlweergave. Deze methode biedt minder ondersteuning voor mobiele weergave en responsive designs.

Op deze pagina vind je bij 'standaard methode' de inbouwcode voor op je website.

Weergave boekingswidget beschikbare tijden en tijden die geboekt zijn.

De boekingswidget toont de tijden die beschikbaar zijn en de tijden die geboekt zijn. Als je de tijden bedrijfsbreed wilt vastzetten, dan kan dit onder Instellingen > Getoonde tijden.

Indien je per afspraaktype aparte tijden wilt instellen (bv. als elke kamer een kwartier later begint in verband met uitleg), dan activeer je onder Instellingen > Extra functionaliteit de plugin 'Specifieke tijden'.

Na het opslaan van de plugin, ga je naar Beheer > Afspraaktypen en vind je bij het bewerken van een afspraaktype het tabblad 'Specifieke tijden'. Op dit tabblad kan je de tijden die voor dat afspraaktype getoond moeten worden instellen.

24 juni - 7 juli 2019

ma

di

wo

do

vr

za

zo

ma

di

wo

do

vr

za

zo

24

25

26

27

28

29

30

1

2

3

4

5

6

7

Beschikbaarheid op dinsdag 2 juli 2019

Escaperoom geldkluis (60 min)

12:00

13:15

14:30

15:45

✓ 17:00

18:15

19:30

Escaperoom jungle (60 min)

12:00

13:15

14:30

15:45

17:00

18:15

19:30

Escaperoom oudheidskamer (60 min)

12:00

13:15

14:30

15:45

✓ 17:00

18:15

19:30

Je selectie

2 jul. 2019

17:00

Escaperoom geldkluis (60 min)

Aantal personen

4

€ 100,00

17:00

Escaperoom oudheidskamer (60 min)

Aantal personen

6

€ 120,00

10 personen

€ 220,00

Volgende >

Voor meerdere personen tegelijk reserveren

Het is mogelijk om in te stellen dat een klant middels 1 boeking voor meerdere personen tegelijk reserveert.

Activeer de plugin via Instellingen > Extra functionaliteit > 'Voor meerdere personen tegelijk reserveren' (zie 1e afbeelding).

Je vindt deze plugin vervolgens terug bij het bewerken van een afspraaktype onder het tabblad 'Meerdere personen', waar je eventueel ook klantgroepen kunt aanmaken (zie 2e afbeelding).

☒ Voor meerdere personen tegelijk reserveren (bijv. workshops en groepsafspraken)

Deze plugin maakt het mogelijk dat er middels 1 boeking voor meerdere personen gereserveerd kan worden en dat deze personen kunnen worden opgedeeld in klantgroepen.

Deze plugin is bijvoorbeeld handig in de volgende situaties.

- U geeft een workshop voor 20 personen, waarvoor verschillende klanten zich los van elkaar kunnen inschrijven. Bij het boeken kan de klant aangeven met hoeveel personen hij de workshop wil bezoeken en dit aantal wordt direct van de beschikbare capaciteit afgetrokken. In de verschillende mails wordt dit aantal ook benoemd en komt ook in uw eigen agenda (backend) te staan.
- U maakt gebruik van groepsafspraken. Hierbij maakt 1 klant een afspraak voor meerdere personen. Na boeking kan hetzelfde tijdstip niet meer door een andere groep geboekt worden, ook niet als de groep niet alle beschikbare capaciteit benut.
- U hanteert bij afspraken andere prijzen voor kinderen t.o.v. volwassenen.

Algemeen

Boeken en annuleren

Beschikbaarheid

Meerdere personen

Afrekenen

Instellingen voor het boeken van meerdere personen tegelijkertijd.

Klanten kunnen middels één boeking voor meerdere personen tegelijk reserveren. Voor bijvoorbeeld workshops of een informatiedag.

☒ Activeren

Totaal *

min:

1

max:

4

Limitatie voor klantgroepen

1

Volwassenen

min:

2

max:

4



2

Kinderen

min:

0

max:

4



Groep toevoegen

☐ Dit afspraaktype kan maar door 1 groep geboekt worden

Een groep per kamer

Het is mogelijk om in te stellen dat een kamer voor een bepaald tijdvak maar door 1 groep geboekt kan worden.

Voor het instellen van deze functionaliteit is het belangrijk dat de plugin 'Voor meerdere personen tegelijk reserveren' geactiveerd is (zie 1e afbeelding).

Na het activeren van de plugin kan je bij het afspraaktype onder het tabblad 'meerdere personen' de optie 'Dit afspraaktype kan maar door 1 groep geboekt worden' aanvinken (zie 2e afbeelding).

☒ Voor meerdere personen tegelijk reserveren (bijv. workshops en groepsafspraken)

Deze plugin maakt het mogelijk dat er middels 1 boeking voor meerdere personen gereserveerd kan worden en dat deze personen kunnen worden opgedeeld in klantgroepen.

Deze plugin is bijvoorbeeld handig in de volgende situaties.

- U geeft een workshop voor 20 personen, waarvoor verschillende klanten zich los van elkaar kunnen inschrijven. Bij het boeken kan de klant aangeven met hoeveel personen hij de workshop wil bezoeken en dit aantal wordt direct van de beschikbare capaciteit afgetrokken. In de verschillende mails wordt dit aantal ook benoemd en komt ook in uw eigen agenda (backend) te staan.
- U maakt gebruik van groepsafspraken. Hierbij maakt 1 klant een afspraak voor meerdere personen. Na boeking kan hetzelfde tijdstip niet meer door een andere groep geboekt worden, ook niet als de groep niet alle beschikbare capaciteit benut.
- U hanteert bij afspraken andere prijzen voor kinderen t.o.v. volwassenen.

Afspraaktype bewerken

[Algemeen](#)[Boeken en annuleren](#)[Beschikbaarheid](#)[Meerdere personen](#)[Afrekenen](#)

Instellingen voor het boeken van meerdere personen tegelijkertijd.

Klanten kunnen middels één boeking voor meerdere personen tegelijk reserveren. Voor bijvoorbeeld workshops of een informatiedag.

☒ Activeren

Totaal *

min:

2

max:

6

Limitatie voor klantgroepen

[Groep toevoegen](#)☒ Dit afspraaktype kan maar door 1 groep geboekt worden[Opslaan](#)[Terug](#)

ONLINE
afspraken
NL

Agenda

Klanten

Kassa

Beheer

Instellingen

Afrekenen

Verkopen

Producten

Diensten

Kortingen

Rapporten

Verkopers

Lijst

Piek- en daluren

Prijzen aanpassen voor Escaperoom geldkluis (60 min)

Basisprijs € 80,00

Aangepaste prijs toevoegen

Regel voor aangepaste prijs

Als aan *al* deze voorwaarden wordt voldaan:

Er zijn geen voorwaarden verbonden aan deze regel. Hij is van toepassing op alle afspraken.

Voorwaarde toevoegen +

gebruik dan de volgende prijs:

☐ Een vaststaande prijs

☒ Een variabele prijs

Varieert met *

Aantal personen

☐ Uitgebreide tabel

Basisprijs € 80,00 + € 10,00 per persoon

Verwijder regel

Geavanceerde prijsinstelling per persoon

Indien je gebruik maakt van de kassa kun je een variabele prijs per persoon ingeven. Ga naar

Kassa > Diensten en klik op bewerken bij de desbetreffende kamer.

Klik vervolgens op ‘activeer geavanceerde prijsinstellingen’ en geef een basisprijs en per persoon prijs op (die komt er bovenop) of gebruik de uitgebreide tabel als de prijs niet evenredig is.

Regel voor aangepaste prijs

Als aan al/ deze voorwaarden wordt voldaan:

Dag van de week

is één van

☐ ma ☐ di ☐ wo ☐ do ☒ vr ☒ za ☒ zo

Voorwaarde toevoegen +

gebruik dan de volgende prijs:

☐ Een vaststaande prijs

☒ Een variabele prijs

Varieert met *

Aantal personen

☐ Uitgebreide tabel

Basisprijs € 80,00 + € 10,00 per persoon

Verwijder regel

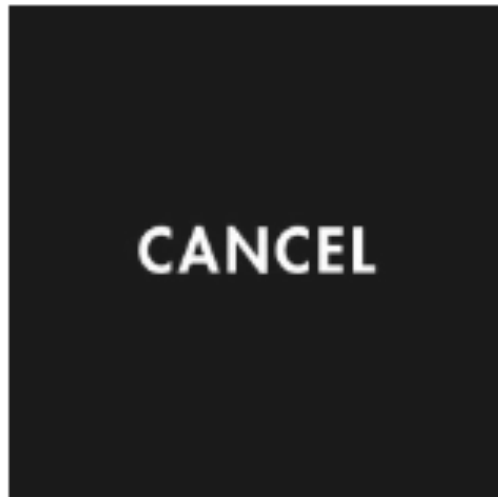
Weekend tarief

Hanteer je bijvoorbeeld in het weekend een ander tarief dan doordeweeks stel dan voorwaarden in. Dit kan via Kassa > Diensten en klik op bewerken bij de desbetreffende kamer.

Op deze pagina klik je op ‘activeer geavanceerde prijsinstellingen’ en geef je een basisprijs en per persoon prijs op (die komt er bovenop).

Tot slot klik je op voorwaarde toevoegen en gebruik je bv. de optie 'dag van de week' (of een boekingsdatum, datum van de afspraak of een begintijd).

Onze producten

		
€ 8,- Annuleringsverzekering	€ 6,- Bittergarnituur	€ 3, ⁵⁰ Drankje p.p.

Afspraak Escaperoom geldkluis (60 min)
di 2 juli om 10:00

€ 80,00

[Bestelling afronden](#)

[« Terug naar afspraak maken](#)

Cross-selling in de boekingswidget

Het is mogelijk om bijproducten naast de kamer(s) in de widget te verkopen. Om producten aan te maken ga je naar Kassa > Producten > Product toevoegen.

Plaats een vinkje bij 'Dit product is zichtbaar..' en bij 'Dit product kan door de consument...'.

Plaats bij het genereren van de widget tevens een vinkje bij 'Producten tonen'. Plaats de nieuwe inbouwcode op je website (indien dit vinkje nog niet aan stond).

Losse 'producten' verkopen

Het is mogelijk om los producten te verkopen, zoals bv. cadeaukaarten of andere producten.

Nadat de producten zijn aangemaakt kan je een aparte kassa widget aanmaken. Je gaat hiervoor naar Instellingen > Widgets inbouwen > Kassa widget.

CADEAUBONNEN

Onze producten



€ 25,-
Kamer237Cadeaubon



€ 50,-
Kamer237Cadeaubon



€ 80,-
Kamer237Cadeaubon



€ 118,-
Kamer237Cadeaubon

JE BESTELLING:

 1 	Kamer237Cadeaubon 1 x € 50,00	€ 50,00
Totaal:		€ 50,00
Bestelling afronden		

Betaalmethodes en doorberekenen

Indien je wenst dat klanten direct hun boeking online kunnen afrekenen kun je 'Online Klantbetalingen' activeren. Je gaat hiervoor naar Beheer > Online Klantbetalingen.

Er zijn 5 verschillende betaalmethodes waaruit je kan kiezen; iDEAL, Creditcard, Bancontact, PayPal en Sofort.

Je kunt er ook voor kiezen om de transactie-kosten door te berekenen door 'Doorberekenen' aan te vinken nadat je bij een optie op 'Gebruiken' hebt geklikt.

Mogelijke betaalmethodes

☒ Gebruiken

☐ Doorberekenen

iDEAL *

Transactiekosten: € 0,50 *

iDEAL is de meest gebruikte betaalmethode in Nederland.

Nadat de consument iDEAL heeft gekozen als betaalwijze wordt de eigen bank geselecteerd. De daadwerkelijke betaling vindt daarna plaats in de vertrouwde omgeving van de website van de bank. In deze omgeving staat de bank garant voor de veiligheid. Koper en verkoper zijn verzekerd van een transparante transactie, zonder verborgen kosten. iDEAL werkt direct samen met 10 grote banken in Nederland: ABN AMRO, ASN Bank, Bunq, ING, Knab, Rabobank, RegioBank, SNS Bank, Triodos Bank en van Lanschot.



☐ Gebruiken

☐ Doorberekenen

Creditcard *

Transactiekosten: € 1,00 + 2,7% *

Creditcard is vrijwel de bekendste methode voor het ontvangen van betalingen met wereldwijde dekking. De kosten zijn 1 euro + 2,7 % over het te betalen bedrag voor creditcards buiten Europa. Voor creditcards binnen Europa wordt er 1 euro berekend + 1,7% over het te betalen bedrag. Bij creditcards loopt u wel het risico dat uw klanten het betaalde bedrag terug kunnen vorderen (itt bijvoorbeeld Ideal waar u definitief over uw geld beschikt als het op uw rekening staat). Dit kan tot maximaal 180 dagen en als reden kan bijvoorbeeld worden opgegeven dat er fraude met een cc is of dat een product/dienst niet is geleverd. In dit geval wordt het betaalde bedrag verhaald en worden er 19 euro kosten berekend. Uiteraard wordt u direct op de hoogte gesteld bij een chargeback van een van uw klanten, zodat u de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken. Voor het doorberekenen, surcharging is niet langer toegestaan bij betalingen door consumenten uit de Europese Unie. Dit geldt in elk geval voor Visa en Mastercard. Het is niet van toepassing op commerciële/businesskaarten.



☐ Gebruiken

☐ Doorberekenen

Bancontact *

Transactiekosten: € 1,00 + 1,5% *

Bancontact is dé betaalmethode voor Belgische consumenten. Met meer dan 1 miljard betalingen per jaar, is Bancontact verreweg de populairste manier van betalen in België. Bancontact maakt gebruik van een fysieke kaart die gekoppeld is aan tegoed op een Belgische bankrekening. De kaart kan zowel on- als offline worden gebruikt om mee te betalen. Betalingen via Bancontact zijn gegarandeerd en direct bevestigd.



☐ Gebruiken

☐ Doorberekenen

PayPal *

Transactiekosten: € 1,00 + 3,4% *

In enkele klikken kun je betalingen ontvangen via een bankoverschrijving, creditcard of het PayPal-saldo. Het enige wat je klant nodig heeft is een PayPal account. De kosten die berekend worden zijn 1 euro + 3,4% over het door uw klant te betalen bedrag.



☐ Gebruiken

☐ Doorberekenen

Sofort *

Transactiekosten: € 1,00 + 0,9% *

SOFORT Banking is een Europese betaalmethode waarmee betalingen en donaties gedaan kunnen worden zonder dat consumenten extra accounts aan hoeven te maken. Consumenten loggen bij SOFORT Banking in met de gegevens die ze gebruiken om in hun eigen online bankomgeving in te loggen. Vanuit hier kunnen ze rechtstreeks geld over te maken van hun eigen betaalrekening.



Opmaak factuur

De factuur is op te maken naar eigen wens via:

Kassa > Instellingen > Opmaak factuur.

ONLINE afspraken.NL

Agenda

Klanten

Kassa

Beheer

Instellingen

Support

Versie 4.1.5

nl

Afrekenen

Verkopen

Producten

Diensten

Kortingen

Rapporten

Verkopers

Online Klantbetalingen

Terminal

Betalingen

Machtigingen

Uitbetalingen

Instellingen

Opmaak factuur

Opmaak van de factuur

Opmaak

Bedrijfsgegevens

Klantgegevens

Gegevens zakelijke klant

Factuurgegevens

Factuurregels

Voettekst

Vrije tekst

Kleur tekst *

Kleur kopteksten

Lettertype *

Schreefloos (Arial)

Lettergrootte *

11 pt

☒ Gebruik een achtergrond voor de kop

Achtergrondkleur

Logo

logo.jpg

Verwijderen

Bestand uploaden

Het logo wordt liggend opgenomen op de factuur. Grote afbeeldingen worden automatisch geschaald.

Plek voor logo

Logo links, bedrijfsgegevens rechts

Bekijk voorbeeld

Voorbeeld voor zakelijke klant

Herstel alle standaardwaarden

Opslaan

Terug

Kortingscodes

Binnen de kassa is het mogelijk om kortingscodes aan te maken die je aan je klanten kunt verstrekken en die klanten eventueel online kunnen verzilveren. Voor het aanmaken van kortingscodes ga je naar:

Kassa > Kortingen > Kortingsbonnen.

Ook is het mogelijk om aangemaakte kortingscodes te versturen via een ingepland bericht via:

Beheer > Mailings.

ONLINE
afspraken

Agenda

Klanten

Kassa

Beheer

Instellingen

Support

Versie 4.1.5

nl

Afrekenen

Verkopen

Producten

Diensten

Kortingen

Rapporten

Verkopers

Online Klantbetalingen

Kortingsbonnen

Cadeaukaarten

Kortingsbon wijzigen

Algemeen

Korting

Verspreiding

Voorwaarden

Naam *

Openingsactie 10% korting

Beschrijving *

Openingsactie 10% korting

Status *

Actief

Einddatum geldigheid

☒ Geen einddatum (eeuwig geldig)

☐ Vaste einddatum

☐ Einddatum is relatief t.o.v. de datum van uitgifte

1

maand(en)

Opslaan

Terug

Kortingsbon

Openingsactie 10% korting

Gebruik de variabele %KORTING.DETAILS% om de gegevens van de kortingsbon op te nemen in de mail. Als u deze variabele niet gebruikt, zullen de gegevens worden opgenomen aan het einde van de mail.

Verstuur een testbericht

U kunt hier een bericht sturen naar een door u opgegeven ontvanger om te controleren of het bericht aan uw wensen voldoet.

Verstuur een testmail

Kortingsbon

Openingsactie 10% korting

Gebruik de variabele %KORTING.DETAILS% om de gegevens van de kortingsbon op te nemen in de mail. Als u deze variabele niet gebruikt, zullen de gegevens worden opgenomen aan het einde van de mail.

Verstuur een testbericht

U kunt hier een bericht sturen naar een door u opgegeven ontvanger om te controleren of het bericht aan uw wensen voldoet.

Verstuur een testmail

Cadeaukaarten

Binnen de kassa is het mogelijk om cadeaukaarten aan te maken die je aan klanten kunt verkopen en die online verzilverd kunnen worden. Voor het aanmaken van cadeaukaarten ga je naar Kassa > Kortingen > Cadeaukaarten.

Ook is het mogelijk om een widget aan te maken voor de losse verkoop van cadeaukaarten, zoals we gezien hebben onder het hoofdstuk 'Losse producten verkopen'.

The screenshot shows the 'Cadeaukaart toevoegen' (Add Gift Card) form within the 'ONLINE afspraken .NL' application. The top navigation bar includes 'Agenda', 'Klanten', 'Kassa', 'Beheer', 'Instellingen', 'Support', 'Versie 4.1.5', and 'nl'. The 'Kassa' menu is expanded, showing 'Afrekenen', 'Verkopen', 'Producten', 'Diensten', 'Kortingen', 'Rapporten', 'Verkopers', and 'Online Klantbetalingen'. The 'Kortingen' menu is further expanded to show 'Kortingsbonnen' and 'Cadeaukaarten'. The form itself has a title 'Cadeaukaart toevoegen' and a label 'Naam cadeaukaart *' with a text input field containing 'Cadeaubon voor 2 personen'. Below this is a section titled 'Waarde cadeaukaart' with two radio button options: 'Dit type cadeaukaart heeft geen vaste waarde' (unselected) and 'Dit type cadeaukaart heeft een of meerdere vaste waardes' (selected). Under the selected option is a text input field for the value, showing '€ 80,00', and a link 'Nog een waarde toevoegen'. At the bottom, there are two more radio button options: 'Externe cadeaubon' (unselected) and 'Zelf aangemaakte cadeaukaart' (selected). The 'Externe cadeaubon' option has a description: 'Dit zijn cadeaubonnen die door anderen worden uitgegeven, zoals boekenbonnen, VVV-bonnen en kappersbonnen. Deze worden niet apart geregistreerd, maar kunnen wel worden ingeleverd en verkocht. Dit type kan niet door de consument gebruikt worden om online te betalen, omdat ze dus niet geregistreerd staan en het dus niet mogelijk is om de code te controleren.' The 'Zelf aangemaakte cadeaukaart' option has a description: 'Dit zijn cadeaubonnen die door het bedrijf zelf worden uitgegeven. Deze worden per bon apart geregistreerd, d.w.z. er wordt een code voor gegenereerd. Hierdoor is het mogelijk dat de consument de bon online gebruikt om mee te betalen. Je kunt bij dit type ook denken aan kaarten die door anderen worden uitgegeven, maar waarvan de codes wel worden ingevoerd in het systeem.' and a checkbox 'Genereer een willekeurige code bij de uitgifte van een nieuwe cadeaubon' which is checked.

ONLINE afspraken .NL	Agenda	Klanten	Kassa	Beheer	Instellingen	Support	Versie 4.1.5	nl
	Afrekenen	Verkopen	Producten	Diensten	Kortingen	Rapporten	Verkopers	Online Klantbetalingen
		Kortingsbonnen	Cadeaukaarten					

Cadeaukaart toevoegen

Naam cadeaukaart *

Waarde cadeaukaart

☐ Dit type cadeaukaart heeft geen vaste waarde

☒ Dit type cadeaukaart heeft een of meerdere vaste waardes

€

[Nog een waarde toevoegen](#)

☐ **Externe cadeaubon**

Dit zijn cadeaubonnen die door anderen worden uitgegeven, zoals boekenbonnen, VVV-bonnen en kappersbonnen. Deze worden niet apart geregistreerd, maar kunnen wel worden ingeleverd en verkocht. Dit type kan niet door de consument gebruikt worden om online te betalen, omdat ze dus niet geregistreerd staan en het dus niet mogelijk is om de code te controleren.

☒ **Zelf aangemaakte cadeaukaart**

Dit zijn cadeaubonnen die door het bedrijf zelf worden uitgegeven. Deze worden per bon apart geregistreerd, d.w.z. er wordt een code voor gegenereerd. Hierdoor is het mogelijk dat de consument de bon online gebruikt om mee te betalen. Je kunt bij dit type ook denken aan kaarten die door anderen worden uitgegeven, maar waarvan de codes wel worden ingevoerd in het systeem.

☒ Genereer een willekeurige code bij de uitgifte van een nieuwe cadeaubon

Formulier aanpassen: Registratieformulier voor zakelijke klanten

Dit formulier wordt door uw klant ingevuld als hij zich aanmeldt vanuit zijn bedrijfsnaam. Als hij later opnieuw een afspraak maakt, hoeft hij dit formulier niet opnieuw in te vullen.

Veld toevoegen

Tonen voor: [Alle velden tonen]

1	Bedrijfsnaam *		Alle afspraaktypes	 
2	Bedrijfsadres		Alle afspraaktypes	   
3	Postcode bedrijf		Alle afspraaktypes	   
4	Plaats (bedrijf)		Alle afspraaktypes	   
5	Naam *		Alle afspraaktypes	  
6	E-mail *		Alle afspraaktypes	 

Type klant

☐ Particulier ☒ Zakelijk

Bedrijfsgegevens

Bedrijfsnaam *

Adres

Postcode

Plaats

Contactpersoon

Achternaam *

E-mail adres *

Speciale aanmeldformulieren bedrijven en/of particulieren

Als escape room heb je vaak te maken met zowel particuliere als zakelijke klanten. Activeer het klanttype via:

Instellingen > Formulieren > Klanttypes.

Voor het samenstellen van de formulieren ga je naar: Instellingen > Formulieren.

Variaties per bericht

Standaard ontvangt elke klant een afspraakbevestiging per mail en indien ingesteld een afspraakherinnering. De berichten zijn geheel op te maken naar eigen wens. Indien je gebruik maakt van het Pro pakket is het tevens mogelijk om per kamer verschillende berichten op te maken.

Beheer > Standaard berichten > Tekst e-mailberichten.

Variaties op het e-mail bericht

Dit berichttype heeft de mogelijkheid tot meerdere variaties. Je kunt op het afspraaktype formulier per afspraaktype instellen welke variatie gebruikt moet worden. Zo kun je per afspraaktype een andere herinneringsmail instellen.

Template variatie

Geldkuis

Variatie toevoegen

Variatie verwijderen

Je kunt op het afspraaktype formulier per afspraaktype een ander e-mail template uit bovenstaande lijst selecteren.

Taal

Nederlands

Standaardtekst laden

Bericht onderwerp *

Herinnering aan uw afspraak

Tekst e-mail

Cut

Copy

Paste

Undo

Redo

Bulleted List

Numbered List

Decrease Indent

Increase Indent

Justify Left

Justify Center

Justify Right

Justify Full

Image

Link

Unlink

Source Code

Strikethrough

Superscript

Text Color

Background Color

Table

Help

B

I

U

~~S~~

Verdana

11pt

Paragraaf

A

A

%BEDRIJF.LOGO%

Beste %KLANT.AANHEF% %KLANT.NAAM%,

Graag maken wij je er op attent dat je binnenkort een afspraak bij ons hebt voor
%AFSPRAAK.NAAM%.

Je gaat proberen onze Geldkuis leeg te roven op %AFSPRAAK.DATUM% om
%AFSPRAAK.TIJD%

Je kunt voor de afspraak terecht op ons adres:
%BEDRIJF.ADRES%
%BEDRIJF.POSTCODE% %BEDRIJF.PLAATS%

DIV

Opslaan

Terug

Een aantal voorbeelden
van huidige klanten

Escaperoom Uden

RESERVEREN KAMERS

5 - 18 augustus 2019



ma 5	di 6	wo 7	do 8	vr 9	za 10	zo 11	ma 12	di 13	wo 14	do 15	vr 16	za 17	zo 18
---------	---------	---------	---------	---------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------	----------

Beschikbaarheid op: dinsdag 6 augustus 2019



Alcatraz



De Bank



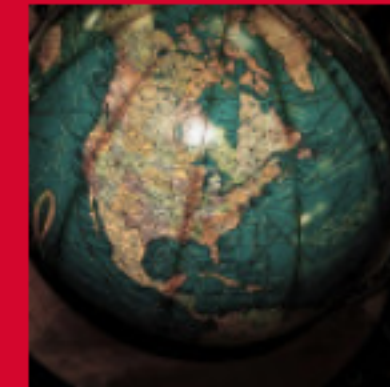
Rainbow Room



Candy Store



Happy Holidays



The World



The Farm

09:15
10:30
11:45
13:15
14:30
16:00

09:15
10:30
11:45
13:15
14:30
16:00

09:15
10:30
11:45
13:15
14:30
16:00

09:15
10:30
11:45
13:15
14:30
16:00

09:15
10:30
11:45
13:15
14:30
16:00

09:15

10:30

11:45

13:15

14:30

16:00

09:15

10:30

11:45

13:15

14:30

16:00

Live Escape

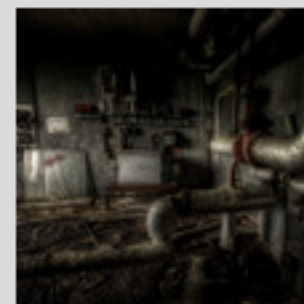
Escape Rooms

5 - 18 augustus 2019



ma	di	wo	do	vr	za	zo	ma	di	wo	do	vr	za	zo
5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18

Beschikbaarheid op dinsdag 6 augustus 2019



Boilerroom

10:20

11:50

13:20

14:50

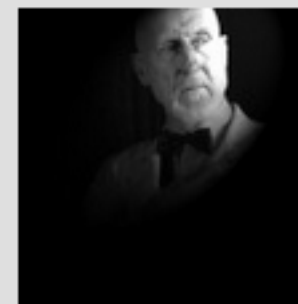
16:20

17:50

19:20

20:50

22:20



Lab13

10:15

11:45

13:15

14:45

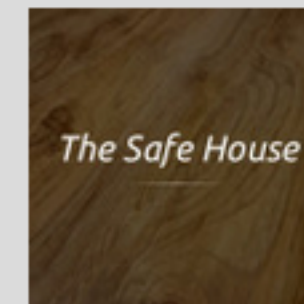
16:15

17:45

✓19:15

20:45

22:15



The Safe House

10:00

11:30

13:00

14:30

16:00

17:30

19:00

20:30

22:00

Je selectie

6 aug. 2019

19:15

Lab13

Aantal personen

3



3 spelers

FAQ

Personen waarvan ons personeel het vermoeden heeft dat zij onder invloed zijn van drank of drugs krijgen absoluut geen toegang tot Live Escape, ongeacht of er gereserveerd is of zelfs vooruit betaald.

🔒 Wat Zijn De Prijzen?

🔒 Waar Zitten Jullie Precies?



Hoe Lang Van Te Voren Moeten We Er Zijn?



Hoe Kan Ik Betalen?



Wat Als Ik Reserveer En Vervolgens Door Omstandigheden Moet Annuleren?



OnlineAfspraken.nl
Savannahweg 8
3542 AW Utrecht

Verkoop/advies/support tel. 030-2412042
E. info@onlineafspraken.nl
W. www.onlineafspraken.nl

*KvK nr.: 34295008
BTW nr. NL8190.52.905.801
BIC: RABONL2U
IBAN: NL33 RABO 0134 1465 81*