



Presentatie Onderwijs

# Inhoud



- Over OnlineAfspraken.nl
- Voordelen online afsprakensysteem
- Overzicht belangrijkste functies
- Veiligheid

# Over OnlineAfspraken.nl

- Opgericht in 2003, gestart in tandartsen branche, in 2008 bij KvK geregistreerd als OnlineAfspraken.nl B.V.
- Enkele duizenden klanten in verschillende branches zoals;  
Psychologen, Therapeuten, Universiteiten, Wellness & beauty, Sportscholen, Zakelijke dienstverlening
- White label accounts voor onder andere:  
FNV, VEH, VvAA, NewFysic, Netwerknotarissen, Bergman Clinics, LUMC.
- Vele klanten uit het onderwijs, zoals:  
VU, Erasmus, TU, Radboud, UU, KdG, UL, Beeckestijn, Zadkine
- Meer dan 500.000 gebruikers en meer dan 25 miljoen verwerkte afspraken.
- Continue innoverend.

# Voordelen OnlineAfspraken.nl

## Voordelen onderwijs

- Altijd bereikbaar
- Minder telefoonverkeer
- Minder tijd bezig met het plannen van afspraken
- Betere spreiding door betere planning
- Minder no-shows door afspraakherinnering

## Voordelen studenten

- Direct inzicht in beschikbare tijden
- Mogelijk om 24/7 afspraken te maken
- Afspraak herinneringen via e-mail of SMS

Make an appointment

Study

Appointment type

Advisor

Select date

July 2019 »

Mo	Tu	We	Th	Fr	Sa	Su
			4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18		20	21
22	23	24	25	26	27	28
29	30	31				

Available time slots for Monday 8 July:

10:30	10:45	11:00	11:15	11:30
11:45	12:00	12:15	12:30	12:45

# Overzicht belangrijkste functies

- Uitgebreid rechtensysteem
- Beschikbaarheid gebaseerd op:
  - Resources (bijv. medewerkers/ ruimtes/ tafels)
  - Capaciteit (bijv. workshops/ trainingen/ lessen)
- Geavanceerde planningsfuncties zoals:
  - Beschikbare tijden afhankelijk van meerdere resources (bijv. Medewerker + ruimte + apparatuur)
  - Combinatie afspraken, aansluitende afspraken, max. aantal afspraken
- Complete bedrijfsagenda
  - Mogelijk om snel enkelvoudige of repeterende afspraken te maken
  - Student- en afsprakenoverzicht
- Geavanceerd afsprakensysteem
  - Eenvoudig te integreren in eigen website of portal
  - Eenvoudig te koppelen met Google Calendar, Outlook and iCal
  - Mogelijkheid om koppelingen te maken andere systemen middels onze API
- Helpdesk voor iedere gebruiker op werkdagen tussen 9.00u en 17.00u



# Veiligheid

- ISO 27001 gecertificeerd
- Gegarandeerde beschikbaarheid (minimaal 99,9%)
- Dedicated servers, gehost door een ISO 27001 gecertificeerd datacentrum gevestigd in Nederland.
- Dubbel uitgevoerd (redundancy).
- Gecertificeerde beveiligde verbinding (HTTPS).
- AVG proof (verwerkersovereenkomst)
- Makkelijk gegevens verwijderen indien niet meer nodig



OnlineAfspraken.nl  
Savannahweg 8  
3542 AW Utrecht

Verkoop/advies/support tel. 030-2412042  
E. [info@onlineafspraken.nl](mailto:info@onlineafspraken.nl)  
W. [www.onlineafspraken.nl](http://www.onlineafspraken.nl)

*KvK nr.: 34295008  
BTW nr. NL8190.52.905.801  
BIC: RABONL2U  
IBAN: NL33 RABO 0134 1465 81*